

Утверждаю  
ИП Шуматбаев Е.Д.  
ОГРНИП 317762700026430  
ИНН 760208489331  
Расчетный счет: 40802810708500005667  
ООО «Банк Точка»  
БИК 044525104  
К/с 30101810745374525104  
Лицензия на осуществление образовательной  
деятельности 76Л02 75/17 от 12.12.2017 г.

01 августа 2025 г.

## **ПОРЯДОК** **приема и обучения, и требования к обучающимся**

### **I. Определения и термины**

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Шуматбаев Евгений Дмитриевич  
**Образовательные услуги** (далее по тексту – Услуги) – услуги, оказываемые ИП Шуматбаев Е.Д. на основании Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг;

**Публичная оферта** (далее по тексту – Договор) – документ, являющийся официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Шуматбаева Евгения Дмитриевича, действующего на основании уведомления о постановке на учет физического лица в качестве индивидуального предпринимателя от 03.05.2017 г. выданного ИФНС России по Дзержинскому району г. Ярославля, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных образовательных услуг, и содержащий все существенные условия предоставления таких образовательных услуг.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор. Если Заказчик – физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, то Договор с таким Заказчиком может быть оформлен только на основании письменного согласия/одобрения одного из его родителей (законного представителя);

**Потребитель, далее Обучающийся** – физическое лицо в возрасте от 5 лет, желающее обучаться, для обучения которого заключен Договор;

**Обучение** – процесс, связанный с приобретением Обучающимся знаний на занятиях и при выполнении домашних заданий.

### **II. Прием на обучение**

1. Исполнитель/представитель Исполнителя:
  - доводит до сведения Заказчика существенную информацию об Услугах, условиях обучения и условиях Договора;
  - предоставляет Заказчику возможность ознакомиться с Договором.
2. Исполнитель/представитель Исполнителя производит для Заказчика подбор учебной группы соответствующего уровня, возраста и с желаемым графиком занятий.
3. Договор вступает в силу после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.
4. Договор считается действующим на текущий учебный год, либо на срок, указанный в Договоре.
5. Исполнитель/представитель Исполнителя имеет право отказать в приеме на обучение без объяснения причин.

### **III. Обучение**

1. Обучающийся приступает к занятиям по согласованному графику. Дата начала занятий определяется Исполнителем/представителем Исполнителя.

2. Минимальный период адаптации Обучающегося к процессу обучения составляет четыре учебные недели.
3. Если по каким-то причинам уровень группы, в которую Обучающийся был зачислен, окажется существенно ниже или выше фактического уровня знаний Обучающегося, то в этом случае предлагается альтернативный вариант обучения в другой группе. Обучающийся должен сообщить Исполнителю/представителю Исполнителя об имеющемся несоответствии.
4. Исполнитель имеет право изменять численный состав групп, график занятий, программу обучения, преподавательский состав без согласования с Заказчиком.
5. Исполнитель имеет право расформировать учебную группу без объяснения причин, в данном случае Заказчику предлагается продолжить обучение в других группах, либо индивидуально, в случае отказа, Договор с Заказчиком считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

#### **IV. Компенсация занятий, пропущенных по уважительной причине**

##### **1. Общие положения:**

Компенсации подлежат занятия, которые были:

- Оплачены по абонементу;
- пропущены по уважительной причине с предоставлением подтверждающих документов.

К уважительным причинам и подтверждающим документам относятся:

- Болезнь (при предоставлении медицинской справки о болезни);

Запрос на компенсацию должен быть заявлен Обучающимся (его законным представителем) путем подачи письменного Заявления в срок не более чем 7(Семь) рабочих дней со дня окончания болезни и предъявлении медицинской справки. В случае, если Заявление и медицинская справка не будут предъявлены в указанный срок, компенсация оплаченных занятий по абонементу не предоставляется.

Компенсация предоставляется в виде отработки пропущенных занятий в альтернативной группе или пересчета оплаченных занятий на следующий период обучения в размере 50% от оплаченного занятия. Наличие подтверждающего документа является обязательным условием для назначения отработки/перерасчета.

В случае приобретения абонемента Заказчик соглашается, что оплата осуществляется на льготных условиях только при условии заказа и оплаты всего пакета целиком (минимум 4 занятия). В случае отказа Заказчика от использования абонемента и предъявлению Исполнителю требований о пересчете или возврате стоимости неиспользованных занятий, Стороны признают, что абонемент в данном случае не реализован, и стоимость каждого посещенного занятия оплаченного по абонементу пересчитывается исходя из разовой стоимости занятий образовательной программы по прайс-листу, утвержденной в учебном году.

##### **2. Условия и ограничения:**

Отпуск или школьные каникулы не являются уважительной причиной пропуска занятий.

#### **V. Правила поведения**

##### **1. Общие положения:**

Настоящие Правила устанавливают нормы поведения обучающихся на территории учебных центров, расположенных по адресу: г. Ярославль, 2-й Брагинский проезд, 1 этаж.

Дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, преподавателя и других сотрудников ИП Шуматбаева Е.Д. Психическое или физическое насилие не допускается.

Обучающийся обязан бережно относиться к имуществу учебного центра, не мусорить.

Обучающийся должен соблюдать график занятий. Ответственность за опоздания и пропуски занятий без уважительной причины несет обучающийся.

Обучающийся должен соблюдать требования учебной программы.

Обучающемуся запрещается:

- Приносить, передавать или употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и токсические вещества в пределах учебного центра;
- Приносить и использовать вещества, которые могут привести к взрыву или возгоранию, а также колющие, режущие предметы и любые виды оружия;
- Применять физическую силу для выяснения отношений;
- Совершать любые действия, влекущие за собой опасность как для окружающих, так и для собственной жизни и здоровья;
- Употреблять грубые или нецензурные выражения по отношению к другим обучающимся, преподавателю и сотрудникам;
- Находясь на уроке, отвлекать преподавателя и/или других обучающихся от учебного процесса.

## **2. Меры дисциплинарного воздействия.**

В случае нарушения Правил поведения к обучающемуся могут быть применены следующие меры воздействия:

- Устное предупреждение;
- Письменное предупреждение;
- Взыскание стоимости испорченного имущества;
- Расторжение договора на предоставление образовательных услуг.

В зависимости от нарушения меры воздействия могут применяться в сочетании друг с другом.